Unidad 5: Simulación y simulacros

Tema 2: Evaluación

Evaluación

El objetivo de los simulacros es poner a prueba un plan hospitalario para detectar errores, duplicidad de acciones y omisiones, analizar los resultados y generar cambios positivos en base a los resultados obtenidos.

En el proceso de evaluación se toma en cuenta el desempeño del personal y el grado de coordinación con los sectores e instituciones participantes. Este proceso incluye las siguientes actividades en reunión con:

- Observadores para conocer su punto de vista.
- Los diferentes coordinadores para evaluar el ejercicio.
- Con los representes de las instituciones invitadas, para escuchar sus observaciones, tomarlas en cuenta y mejorar los ejercicios futuros.

Comando operativo el que elabora la relatoría oficial en la que se propone al Comité Hospitalario para emergencias y desastres las modificaciones al plan.

Comité Hospitalario para la atención de desastres y el comando operativo para realizar el análisis y discutir las propuestas generadas del ejercicio.

Al final de este periodo, incluir las modificaciones generadas de las diferentes evaluaciones al plan hospitalario para emergencias y desastres y darlas a conocer al 100% del personal de la unidad.

Para la etapa de evaluación es recomendable elaborar previamente un cuestionario de acuerdo a las características del simulacro que contemple los aspectos de planificación, organización, ejecución y evaluación del ejercicio.

Para los ejercicios de simulación el formato de evaluación deberá contar con los siguientes rubros

Formato para la evaluación de la simulación (anexos)

El cuestionario debe contener cuatro partes principales

a) Autoevaluación.- Para ser llenada por los miembros del comando operativo, en esta parte se recomienda hacer un listado de verificación de actividades que se deben desarrollar en todas las etapas de simulacro.

b) Evaluación de las actividades y acciones generales realizadas durante el ejercicio por los diferentes participantes. Esta evaluación debe ser realizada por los observadores.

c) Evaluación de la evacuación de las áreas, aquí se integrarán todos los procedimientos empleados para realizar el desalojo del inmueble de acuerdo al plan hospitalario para emergencias y desastres de la propia unidad medica.

d) Evaluación de la selección, distribución y destino final de los pacientes, se debe evaluar desde el nicho de victimas (ubicado fuera del hospital), atención pre hospitalaria, triage mínimo en tres sitios y destino final de los pacientes dentro del hospital, entre otros.

Si la evaluación contempla todas las etapas del simulacro se convierte en material muy valioso cuando se planea la realización de otro simulacro, ya que permite apreciar el desarrollo y resultado del mismo.

La evaluación debe estar dirigida fundamentalmente a verificar:

1. Si se cumplieron en tiempo y forma las medidas de organización contempladas en la etapa de planeación.

2. Si la atención en todas las aéreas fue adecuada y eficiente.

3. Si el traslado del personal, pacientes y visitantes hacia las zonas de seguridad se realizó con todos los apoyos necesarios (simulacro de evacuación).

4. Si el traslado de los pacientes de la zona de desastre a la unidad hospitalaria fue acorde a su clasificación de Triage (simulacro de atención a saldo masivo de víctimas).

En caso de simulacro de evacuación se evaluará:

I Funcionamiento de los sistemas en general.

II. Actuación del personal.

III. Participación de los apoyos externos.

IV. Participación de pacientes y visitantes.

V. Difusión del simulacro.

Se trata de una propuesta que deberá ser aplicada con flexibilidad, adaptada a la realizad de cada ejercicio

Recordar que:

«el mejor plan no es el que está escrito, sino el que se ha sometido a pruebas»